



Ачинск - 2026

**Конкурсное задание
Профессиональной олимпиады
«Дорога к мастерству»
по компетенции:
«Экспедирование грузов»**

мастер класс «12» мая 2026г.

(в 13.00 г. Ачинск, ул. Кравченко, стр. 34, учебно-производственный корпус, ауд. 2-03)

конкурс состоится «13» мая 2026г.

(в 13.00 г. Ачинск, ул. Кравченко, стр. 34, учебно-производственный корпус, ауд. 2-03)

Площадка принимает 8-10 человек

УТВЕРЖДАЮ: Главный эксперт – Курбанова Д.Е.

СОГЛАСОВАНО: Технический координатор Предеина В.А.

Ачинск, 2026

Конкурсное задание включает следующие разделы:

1. Введение
2. Формы участия в конкурсе
3. Описание этапов конкурса и задачи
4. Необходимое время
5. Критерии оценки
6. Инфраструктурный лист

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1. Название и описание профессиональной компетенции

Название профессиональной компетенции: **Экспедирование грузов**

Экспедированием грузов называют комплекс услуг по перевозке товаров, включая их документальное оформление. Суть профессионального экспедирования состоит в сопровождении груза «от двери до двери» и непрерывном контроле процесса грузоперевозки с целью недопущения сбоев. Приоритеты – экспертиза, скорость и сохранность.

Ключевую роль в процессе перевозки играет представитель экспедиторской компании. Хороший специалист всегда имеет несколько вариантов доставки груза и знает, как сделать так, чтобы товар был доставлен получателю в срок и с минимальными издержками. Именно от него зависит, какое впечатление сложится у клиента от предоставляемого сервиса, что, в свою очередь, влияет на прибыль и репутацию экспедиторской компании.

1.2. Область применения

1.2.1. Каждый Эксперт и Участник обязан ознакомиться с данным конкурсным заданием

1.3. Сопроводительная документация

Поскольку данное Конкурсное задание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

- Техническое описание «Экспедирование грузов.
- Положение о профессиональной олимпиаде для школьников ЗГТ; Красноярского края «Дорога к мастерству».
- Принимающая сторона – Правила и нормы охраны труда и техники безопасности.

1.4 Участнику необходимо знать и понимать:

- Роль экспедирования грузов в перевозках;
- Обязательства, связанные с ролью экспедирования грузов в отношении: бизнеса, коллег, клиентов.
- Принципы и значение клиентоориентированного подхода;
- Сопроводительные документы, необходимые для каждого этапа перевозки грузов;
- Участников перевозки, их роль и ответственность во время доставки грузов;
- Правила общения с клиентом и порядок действий при наступлении внештатной ситуации.

1.5 Участнику необходимо уметь:

- Оформлять товарно-транспортную накладную для доставки грузов по России;
- Оформлять путевой лист для доставки грузов по России;
- Поддерживать эффективное и безопасное рабочее пространство;
- Соблюдать временной регламент работ;
- Общаться с клиентом в письменной форме с учётом правил деловой переписки;
- Эмоционально-сдержанно реагировать на возможные нарушения договорных обязательств;
- Работать с документами в форматах Word, Excel, PDF.

2. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальный конкурс

3. ОПИСАНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Конкурс организован по модульному принципу. Для каждого модуля участники получают задания, кроме того, для выполнения каждого модуля предлагаются чёткие временные рамки. Они устанавливаются таким образом, чтобы задачи были выполнены очень быстро при полной концентрации внимания. Каждый модуль разбирается и обсуждается до начала работы, чтобы вопросы, которые могут возникнуть в процессе соревнований, были пояснены заранее.

Модуль А:

Содержание задания.

Заполнить первый раздел общей товарно-транспортной накладной в формате Microsoft Excel, используя данные о грузе 1 и 2.

Заполнить коммерческий Invoice для международной отправки груза на основании данных Таможенной декларации от имени юридического лица (на английском языке). Образец заполнения Invoice и перевод с английских основных разделов документа прилагается.

Время выполнения задания: 35 минут

Порядок выполнения задания:

№	Этапы работы
1	Открыть документ «Данные о грузе для ТТН»
2	Открыть документ «Модуль А1. ТТН»
3	Перенести нужные данные в товарно-транспортную накладную.
4	Заполнить недостающие данные в ТТН.
5	Сохранить документ «Модуль А1.ТТН»
6	Открыть документ «Модуль А2. Инвойс и декларация»
7	Открыть документ «Образец заполнения ИНВОЙС»
8	Перенести недостающие данные в коммерческий Invoice из Таможенной декларации юридического лица (на английском языке)
9	Заполнить недостающие данные
10	Сохранить документ «Модуль А2. Инвойс и декларация»

Модуль Б:

Содержание задания.

Участник является сотрудником известной экспедиторской компании «ПЭК», на портал которой поступила неожиданная жалоба от клиента по качеству предоставленных услуг и сервису.

На поступившую жалобу необходимо сформировать письменный ответ клиенту с учётом правил деловой переписки, проявив клиентоориентированный подход, используя шаблон.

Время выполнения задания: 30 минут

Порядок выполнения задания:

№	Этапы работы
1	Открыть документ «Модуль С. Жалоба клиента»
2	Внимательно ознакомиться с содержанием жалобы
3	Выстроить содержание ответа обиженному клиенту от лица сотрудника экспедиторской компании «ПЭК»
4	Открыть документ «Вариант ответа на жалобу клиента»
5	Составить ответ на жалобу, используя структуру и правила деловой переписки

6	Прочитать ответ полностью, проверив правильность оформления
7	Сохранить документ

Примечание

После выполнения каждого модуля задания участнику необходимо пригласить эксперта.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В основе схемы начисления баллов лежат критерии оценки, которые выводятся вместе с конкурсным заданием.

Каждый критерий оценивания делится на один или более субкритериев.

Оценочная ведомость содержит объективные аспекты для оценивания. Все субкритерии имеют также объективные аспекты. Каждый аспект подробно описывает один показатель для оценки, и представляет собой баллы и инструкции по начислению баллов.

Примечание

При равном количестве баллов преимущество отдается участнику, выполнившему задание быстрее.

5. ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ

Важной частью конкурса является конкурсная площадка, имитирующая реальный офис экспедитора со всей необходимой инфраструктурой.