**Техническое описание**

**ПРИКЛАДНАЯ КРОСС – ЛОГИСТИКА**

**Cross – Logistics**





Региональный координационный центр WorldSkills Russia в Красноярском крае в соответствии с Уставом WorldSkills Russia, Регламентом и правилами конкурса, принял следующие минимальные требования к профессиональной компетенции «Прикладная кросс - логистика» для конкурса WorldSkills.

Техническое описание включает в себя следующие разделы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Введение | 3 |
| 2 | Требования к квалификации  | 5 |
| 3 | Конкурсное задание | 7 |
| 4 | Система оценок | 10 |
| 5 | Управление компетенцией | 12 |
| 6 | Отраслевые требования техники безопасности | 13 |
| 7 | Материалы и оборудование | 14 |
| 8 | Представление компетенции посетителям и журналистам | 16 |

Прикладная кросс – логистика 2 из 16



**1 ВВЕДЕНИЕ**

**1.1 НАЗВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА**

**1.1.1 Название профессионального конкурса:**

Прикладная кросс – логистика

**1.1.2 Описание рабочих должностных функций или рода занятий**

Профессионал, в компетенции которого входят подбор оптимального способа доставки грузов и перемещения людей различными видами транспорта, контроль и отладка движения потоков через сеть разных видов транспорта, мониторингпроходимости транспортных узлов, перераспределение потоков транспортных сетей.

Оператор прикладной кросс – логистики– универсальный специалист, который разрабатывает оптимальные маршруты по заказу клиента в разных сферах деятельности (туристическая, сельскохозяйственная, промышленная).

Уникальность специалиста состоит в том, что он способен:

* работать в удаленном доступе с использованием цифровой платформы;
* использовать разнообразные базы данных, в том числе интерактивные;
* учитывать индивидуальные особенности клиента (ЮЛ, ФЛ, ОВЗ и т.д.);
* разрабатывать и координировать индивидуальный или групповой туристско-экскурсионный маршрут (в т.ч. событийного туризма), в любую точку региона;
* разрабатывать и координировать специализированный маршрут по доставке грузов промышленного или сельскохозяйственного назначения;
* учитывать региональные и сезонные особенности;
* решать проблемы клиента на транспортных маршрутах.

**1.2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

1.2.10В данном Техническом Описании содержатся сведения о стандартах, необходимых для участия в соревнованиях по данной компетенции, а также принципы оценки, методы и процедуры, регулирующие конкурс.

1.2.2 Каждый Эксперт и Участник обязан ознакомиться с данным Техническим описанием.

1.2.3 В случае возникновения какого – либо конфликта между переводами технического описания на различные языки, преимущество имеет версия на русском языке.

Прикладная кросс – логистика 3 из 16

.

**1.3 СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

1.3.1 Поскольку данное Техническое описание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

* «WorldSkills Russia», Правила проведение конкурса;
* «WorldSkills International», «WorldSkills Russia»: онлайн – ресурсы, указанные в данном документе;
* Правила охраны труда и санитарные нормы.

Прикладная кросс – логистика 4 из 16



**2 ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ**

**2.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО WSSS**

WSSS определяет знания, понимание и конкретные навыки, лежащие в основе международных передовых практических методов в области технической и профессиональной деятельности.

Она должна отражать общее глобальное понимание того, что соответствующие рабочие функциональные обязанности или род занятий представляют для промышленности и бизнеса.

([www.worldskills.org/WSSS](http://www.worldskills.org/WSSS)).

Конкурс мастерства предназначен для отражения международных передовых практических методов, как это описано в WSSS, и в той степени, в которой он способен. Поэтому спецификация стандартов представляет собой руководство по необходимому обучению и подготовке к конкурсу мастерства.

В конкурсе мастерства оценка знаний и понимания будет осуществляться совместно с оценкой результатов деятельности. Отдельные тесты на знание и понимание не предусматриваются.

Спецификация стандартов делится на разделы с заголовками и добавлением порядкового номера.

Каждому разделу присваивается определенный процент от общей оценки, чтобы указать его относительную важность в спецификации стандартов. Сумма процентов всех разделов составляет 100.

Система отметок и конкурсное задание будут использованы для оценки только тех навыков, которые представлены в спецификации стандартов. С помощью них будут отражаться спецификации стандартов настолько всесторонне, насколько это возможно в пределах ограничений конкурса мастерства.

В практически возможной степени система отметок и проект текста будут соответствовать распределению отметок в спецификации стандартов. Допускается отклонение 5% при условии, что это не исказит весовые коэффициенты, назначенные спецификацией стандартов.

Прикладная кросс – логистика 5 из 16



**2.2 СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ «WORLDSKILLS»**

|  |  |
| --- | --- |
| **РАЗДЕЛ** | **ВАЖНОСТЬ,%** |
| **1** | **Организация и управление работой** | **20** |
|  | Участнику необходимо знать и понимать:* Способы обработки запросов клиентов;
* Оптимальные способы доставки грузов;
* Оптимальные способы перемещения людей различными видами транспорта;
* Понятие трансфера при перевозке пассажиров.

Участнику необходимо уметь: * Выполнять основной функционал специалиста по кросс- логистике;
* Гибко и своевременно реагировать на пики и спады условий в отношении клиентов;
* Поддерживать эффективное и безопасное рабочее пространство;
* Учитывать необходимость в стабильной работе и решениях;
* Просчитывать оптимальный маршрут доставки грузов и перемещения людей;
* Отвечать на письма клиентов в соответствии с правилами общения по e-mail.
 |  |
| 2 | **Проектирование транспортного маршрута** | **30** |
|  | Участнику необходимо знать и понимать:* Основы работы в программе 1С:БиТ;
* Правила разработки транспортных маршрутов в программе 1С:БиТ;
* Виды карт – схем маршрутов;
* Правила экипировки и маркировки подвижного состава;
* Структуру Баз данных.

Участнику необходимо уметь: * Работать в программе 1С:БиТ со всеми приложениями.
 |  |
| **3** | **Мониторинг и управление непредвиденными обстоятельствами** | **15** |
|  | Участнику необходимо знать и понимать:* Принципы и значение клиенто-ориентированного подхода;
* Нормы и особенности культурной среды;
* Варианты предпочтительных форм связи с клиентами.

Участнику необходимо уметь: * Общаться с клиентом в устной форме;
* Общаться с клиентом в письменной форме;
* Пользоваться обеими формами общения, чтобы поддерживать

отношения и вести общение с клиентом;* Создавать для клиента «ситуацию успеха» для формирования чувства уверенности, демонстрируя оптимальное соотношение цены и качества услуг;
* Проинформировать клиента о возможных сопутствующих рисках

и внештатных ситуациях, при их возникновении. |  |

Прикладная кросс – логистика 6 из 16



**3 КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ**

**3.1 ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Цель конкурсного задания заключается в предоставлении полных и сбалансированных возможностей для оценки и отметок в соответствии со спецификацией стандартов, в сочетании с системой оценок. Связь между конкурсным заданием, системой оценок и спецификацией стандартов будет ключевым показателем качества.

Конкурсное задание не будет охватывать области за пределами спецификации стандартов или влиять на баланс отметок в пределах спецификации стандартов.

Конкурсное задание позволит оценивать знания и понимание исключительно за счет их применения в практической работе. В конкурсном задании не будут оцениваться знания правил и положений «ВорлдСкиллс».

**3.2 ФОРМАТ И СТРУКТУРА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ**

Конкурсное задание и система отметок будет разработана в пределах ограничений, определенных в настоящем техническом описании.

Будет применяться следующий формат / структура:

9 часов участники будут соревноваться в имитируемой среде оператора кросс - логистики. Конкурс будет состоять из следующего:

● ряда задач, отражающих основную роль оператора кросс - логистики;

● наложения вопросов и проблем, являющихся общими для окружающей рабочей среды и функциональных обязанностей.

**3.3 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ**

Модуль 1. Организация и управление работой

Модуль 2. Проектирование транспортного маршрута

Модуль 3. Мониторинг и управление непредвиденными обстоятельствами

Прикладная кросс – логистика 7 из 16



**3.4 РАЗРАБОТКА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ**

Конкурсное задание необходимо составлять по образцам, представленным «World Skills Russia». Используйте для текстовых документов шаблон формата Word.

3.4.1 Кто разрабатывает конкурсные задания/модули. Конкурсные задания / модули разрабатывают Эксперты. Конкурсное задание может быть разработано сторонним предприятием.

3.4.2 Как и где разрабатывается конкурсное задание / модули. Конкурсные задания / модули разрабатывают Эксперты. Конкурсное задание может быть разработано сторонним предприятием. В течение всего периода подготовки к конкурсу и самого конкурса, необходимо присутствие технологического персонала, разработчика конкурсного задания.

3.4.3 Когда разрабатывается конкурсное задание. Конкурсное задание разрабатывается за 2 месяца до начала чемпионата Экспертами WSR по компетенции, а затем размещается в соответствующую закрытую группу на Дискуссионном форуме по соответствующей компетенции.

3.4.4 Конкурсное задание утверждается Техническим директором WSR за 1 месяц до текущего конкурса.

**3.5 СХЕМА ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК ЗА КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ**

 Каждое конкурсное задание должно сопровождаться проектом схемы выставления оценок, основанным на критериях оценки.

3.5.1 Проект схемы выставления оценок разрабатывает лицо (лица), занимающееся разработкой конкурсного задания. Подробная окончательная схема выставления оценок разрабатывается и утверждается всеми Экспертами на конкурсе.

3.5.2 Схемы выставления оценок необходимо подать в АСУС (Автоматизированная система управления соревнованиями) до начала конкурса 1.

1 При отсутствии АСУС, баллы в рамках чемпионата должны подсчитываться вручную

Прикладная кросс – логистика 8 из 16



**3.6 УТВЕРЖДЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ**

Разработанные модули конкурсного задания должны учитывать уровень знаний и навыков, а также объем практической деятельности конкурсантов. Таким образом, конкурсанты смогут решить поставленную задачу в отведенное время.

**3.7 ВЫБОР КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ**

Не применимо.

**3.8 ОБНАРОДОВАНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ**

Конкурсное задание обнародуется за 1 месяц до начала соревнований

**3.9 КООРДИНАЦИЯ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ (ПОДГОТОВКА КОНКУРСА)**

Координацию проекта теста будет выполнять Главный эксперт по данной компетенции или лицо с аналогичными полномочиями.

**3.10 ИЗМЕНЕНИЕ ПРОЕКТА ТЕСТА ВО ВРЕМЯ КОНКУРСА**

Не применимо.

Прикладная кросс – логистика 9 из 16



**4 СИСТЕМА ОЦЕНОК**

**4.1 ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

В этом разделе описывается роль и место системы отметок, порядок оценки экспертами работ конкурсантов с помощью использования конкурсного задания, а также процедуры и требования для оценок. Система оценок является центральным инструментом конкурса «ВорлдСкиллс», поскольку она связывает оценку со стандартами, которые представляют мастерство. Она предназначена для распределения оценок каждого оцениваемого аспекта деятельности в соответствии с весовыми коэффициентами в спецификации стандартов. Отражая весовые коэффициенты в спецификации стандартов, система оценок устанавливает параметры для разработки конкурсного задания. В зависимости от характера мастерства и необходимости его оценки, возможно, изначально будет целесообразно более подробно разработать систему оценок в качестве руководства для разработки проекта теста. В соответствии с другим вариантом первоначальная разработка конкурсного задания может быть основана на краткой системе оценок. С этого момента система отметок и проект теста должны разрабатываться совместно.

Система оценок и конкурсное задание могут быть разработаны одним человеком, несколькими людьми или всеми экспертами. Подробные и окончательные система оценок и проект теста должны быть утверждены всем экспертным жюри до представления для независимого контроля качества. Исключением из этого процесса являются те конкурсы мастерства, в которых используется внешний разработчик для разработки системы отметок и проекта теста. Кроме того, заранее до завершения экспертам предлагается представить свои системы оценок и проектов тестов для замечаний и предварительного одобрения в целях избегания разочарования или неудачи на более поздней стадии.

**4.2 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

Основными заголовками системы оценок являются критерии оценки. Решения в отношении выбора критериев и методов оценки будут приняты во время разработки конкурса с помощью системы отметок и проекта теста. Методы оценки будут определены при разработке системы отметок и Конкурсного задания.

**4.3 СУБКРИТЕРИИ**

Каждый критерий оценки делится на один или более субкритериев. Каждый субкритерий становится заголовком для формы отметок «ВорлдСкиллс».

Прикладная кросс – логистика 10 из 16

****

**4.4 АСПЕКТЫ**

Каждый аспект подробно определяет один элемент, который должен быть оценен, а также должна быть выставлена отметка или представлена инструкция по выставлению отметок. Аспекты могут быть объективными, субъективными и квалификационными и появляются в соответствующей форме отметок. В списках форм отметок для каждого аспекта должна быть указана отметка вместе со ссылкой на раздел навыка, изложенного в спецификации стандартов. Сумма отметок, выделенных каждому аспекту, должна находиться в пределах диапазона отметок, определенных для соответствующего раздела навыка в спецификации стандартов.

Прикладная кросс – логистика 11 из 16



**5 УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ**

**5.1 ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНКУРСАНТА**

Вся информация для зарегистрированных конкурсантов имеется в Центре для участников (www.worldskills.org/competitorcentre).

В соответствии с правилами в эту информацию полностью или частично включены:

● Правила конкурса;

● Технические описания;

● Критерии оценок;

● Конкурсные задания;

● Инфраструктурные листы;

● Политика, правила и нормы «ВорлдСкиллс» в области охраны труда, техники безопасности и защиты окружающей среды;

● Прочая информация, связанная с конкурсом.

**5.2 ТЕКУЩЕЕ РУКОВОДСТВО**

Текущее руководство компетенцией производится Главным экспертом по данной компетенции. Оценка участников производится привлечёнными экспертами под руководством Главного эксперта.

Прикладная кросс – логистика 12 из 16

****

**6 ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

В отношении нормативно-правовых актов принимающей страны или региона смотрите политику, правила и нормы «ВорлдСкиллс» в области охраны труда, техники безопасности и защиты окружающей среды.

 Прикладная кросс – логистика 13 из 16



**7 МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ**

**7.1 ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ**

В инфраструктурном листе подробно указано все оборудование, материалы и средства, которые предоставляет Организатор конкурса.

С инфраструктурным листом можно ознакомиться на сайте www.worldskills.org/infrastructure. В инфраструктурном листе указаны наименование и количество материалов и единиц оборудования, запрошенные Экспертами для следующего конкурса. Организатор конкурса будет постепенно обновлять Инфраструктурный лист, указывая фактическое количество, тип, марку и модель предметов. Предметы, предоставляемые Организатором конкурса, указаны в отдельной колонке.

В ходе каждого конкурса Эксперты пересматривают и обновляют Инфраструктурный лист при подготовке к следующему конкурсу. Эксперты дают рекомендации Техническому директору по расширению площадей или изменения списка оборудования.

В ходе каждого конкурса Технический директор WSR проверяет Инфраструктурный лист, использовавшийся на предыдущем конкурсе. В

 Инфраструктурный лист не входят предметы, которые участники и/или Эксперты WSR должны приносить с собой, а также предметы, которые участникам приносить запрещается. Перечень этих предметов перечислен ниже.

**7.2 ТУЛБОКСЫ УЧАСТНИКОВ**

 Участникам не требуется приносить тулбоксы.

**7.3 МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УЧАСТНИКАМИ В ИХ ТУЛБОКСАХ**

 Конкурсантам не требуется предоставлять какие-либо инструменты.

**7.4 МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЭКСПЕРТАМИ**

 Экспертам не требуется предоставлять какие-либо инструменты.

**7.5 МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА**

До начала соревнований эксперты определяют запрещенные материалы и оборудование

Прикладная кросс – логистика 14 из 16



|  |  |
| --- | --- |
| **ТЕМА / ЗАДАЧА** | **ПРАВИЛА В ОТНОШЕНИИ СПЕЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ** |
| Использование технологии — USB, карты памяти | Участники, эксперты и переводчики не должны приносить в рабочее помещение цифровые запоминающие устройства в какой-либо форме (флэш-карта / жесткий диск). |
| Использование технологии — персональные ноутбуки, планшетные ПК и мобильные телефоны | Участникам не разрешается использовать персональные ноутбуки, планшетные ПК и мобильные телефоны. |
| Использование технологии — личные фото и видеоустройства | Участники, эксперты и переводчики имеют право использовать личные фото- и видеоустройства в рабочем помещении только при завершении конкурса. |
| Чертежи, записанная информация | Ни при каких обстоятельствах участникам не разрешается приносить заметки в рабочее помещение. Все записи, выполненные конкурсантом на рабочем месте, должны всегда оставаться на столе конкурсанта. Не разрешается получение любых записей из-за пределов рабочего помещения до тех пор, пока не завершится конкурс. |
| Выход оборудования из строя | О вышедшем из строя оборудовании конкурсант должен немедленно уведомить экспертов, подняв свою руку. Эксперты отметят период времени, в течение которого конкурсант не мог использовать свое оборудование. Если конкурсант потерял время из-за отказа оборудования, тогда ему будет предоставлен соответствующий период времени после окончания стандартного времени модуля. Для работы, не сохраненной перед выходом оборудования из строя, не будет предоставлено никакого дополнительного времени. |
| Охрана здоровья, техника безопасности и защита окружающей среды | Смотрите политику, правила и нормы «ВорлдСкиллс» в области охраны труда, техники безопасности и защиты окружающей среды. |

Прикладная кросс – логистика 15 из 16



**8 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМ И ЖУРНАЛИСТАМ**

● Ряд задач не будет оказывать непосредственного влияния на посетителей; тем не менее, в качестве основы рабочих должностных функций на них приходится около 50% доступных отметок.

● Конкурсантам не будет заранее известно наложение вопросов и проблем. Некоторые из них привлекут внимание посетителей, потому что могут быть интерактивными (использование актеров и т.д.), а также они будут содержать элемент неожиданности.

Прикладная кросс – логистика 16 из 16