Внимание! Конфликт.
Что следует помнить педагогу?

1. Конструктивное решение конфликтных ситуаций — необходимый элемент профессиональной педагогической подготовки учителя.
2. Всякие негуманные действия учителя вызывают противодействие.
3. Если обучающий бросил вызов учителю, значит, у него есть на это причина.
4. Каждая конфликтная ситуация – острый сигнал о неблагополучии в развитии подростка или целого коллектива.
5. Разумнее провести глубокое размышление при первых симптомах неблагополучия, чем начать это после серьезных проявлений конфликта.
6. Положительные находки в работе зачастую забываются, промахи же помнятся долго, иногда всю жизнь.

Конфликт легче предотвратить, чем разрешить!

Целесообразно соблюдать следующие правила педагогического общения:
1. Не следует за каждым отрицательным поступком студента видеть только отрицательные мотивы.
2. Необходимо тщательно готовиться к уроку, чтобы не допустить даже малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета.
3. Обучающиеся склонны охотнее выполнять распоряжения учителей при опосредованном способе воздействия.
4. Студента можно изменить к лучшему с помощью специальных приемов оценки его личности.
5. Хорошо организованная совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет.
6. Предупредительность и корректность поведения учителя снижает напряжение в общении.

Профилактика конфликтов в студенческом коллективе

Можно значительно уменьшить количество конфликтов в студенческом коллективе, если заниматься формированием межличностных отношений в группе, организацией общения.

Для этого педагогам необходимо:

- изучать и постоянно осуществлять контроль за формированием коллектива, выявлять лидеров, в том числе и негативных, постараться переориентировать их негативную направленность на позитивную;
- определить подростков с низким статусом, обычно это слабые или просто «другие» дети, попытаться изменить их статус посредством создания для них «ситуации успеха»;
- организовать интересную, интенсивную деятельность, обеспечивающую занятость подростков, эмоционально насыщенные формы взаимодействия;
- формировать нормы и традиции коллектива, в основе которых – забота, внимание друг к другу;
- организовать проведение игрового тренинга общения, способствующего формированию взаимопонимания, выработке принципов общения в студенческом коллективе, коррекции взаимоотношений между студентами.